

## **Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für BlackBerry® von Vodafone (LB/EB BlackBerry)**

Diese Leistungsbeschreibungen bilden einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilkom austria AG (im Folgenden kurz mobilkom) für die Erbringung von Kommunikationsdiensten und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen (AGB Mobil) sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilkom für die Erbringung von Professional Services (AGB Professional Services). Diese Version der LB/EB BlackBerry Test gilt für Verträge, die ab dem 12.11.2004 abgeschlossen werden. Für vor diesem Datum bereits bestehende Verträge gilt weiterhin die Version 05/04.

### **Grundleistung:**

BlackBerry® ist eine Mobilfunk-Komplettlösung mit einem sicheren, mobilen und jederzeitigen Zugriff auf E-Mails, Sprachtelefoniefunktionen, Organizerfunktionen, Unternehmensdaten und auf das Internet.

Die Komplettlösung besteht aus dem BlackBerry Handheld und einer zentralen Server Software, wobei sowohl die Software als auch das Handheld nicht zwingend Bestandteil der Lösung sind, wenn der Kunde schon über entsprechend geeignete Endgeräte und/oder einer installierten Server-Software verfügt. Die zentrale Server Software ist verantwortlich, die E-Mails vom Microsoft Exchange Server oder Lotus Domino Server an das Endgerät (in der Regel dem BlackBerry Handheld) weiterzuleiten bzw. von diesem zu empfangen.

Um diese Funktionalität zu gewährleisten, hält das Endgerät ständig (das heißt: nach Maßgabe der Verfügbarkeit und technischen Möglichkeiten) eine GPRS Verbindung mit dem Netzwerk des Mobilfunkproviders aufrecht.

Für die sichere Datenübertragung wird jedes Datenpaket Ende-zu-Ende 3DES verschlüsselt. 3DES oder Triple-DES ist eine Weiterentwicklung des Data Encryption Standard (DES), arbeitet aber mit drei Verschlüsselungsläufen und drei Schlüsseln. Die Verwendung von drei Schlüsseln erzeugt eine Schlüssellänge von 168 Bit. Dieses Verfahren entspricht dem Stand der Technik und gilt als sicher.

mobilkom austria stellt sämtliche dafür erforderlichen Netzfunktionen zur Verfügung. Dazu zählen insbesondere die Sprachübertragungsfunktionalitäten als auch die Aufrechterhaltung der GPRS-Verbindung für den BlackBerry-Dienst (nach Maßgabe der Verfügbarkeit und technischen Möglichkeiten). Die Sprach- und Datenfunktionalitäten von BlackBerry-Diensten erfolgen ausschließlich über GSM, GPRS und UMTS.

mobilkom austria nimmt auf Wunsch folgende Montage- und Integrationsleistungen pauschal und preislich unteilbar vor:

- Erheben der Ist – Situation beim Kunden (telefonisch, Inbetriebnahmevoraussetzungen)
- Verifizierung der Tauglichkeit des Servers
- Erheben der notwendigen Parameter gemeinsam mit dem Kunden
- Koordination Kunde – mobilkom (Projektmanagement) – Integrationspartner
- Anreise im Raum Österreich
- Installation der bestellten Softwarekomponenten auf den vom Kunden bereitgestellten Server
- Anbindung an den Mailserver des Kunden
- Einmalige Einrichtung von maximal 5 Benutzern, alle Benutzer darüber hinaus sind vom Kunden einzurichten
- System-, Funktionstest
- Abnahme / Abnahmetest (lt. Abnahmeprotokoll)

### **Wie verwendet man BlackBerry® von Vodafone**

Geht ein E-Mail ein, kommt sofort eine Kopie davon auf das BlackBerry® Handheld. Ein Signalton oder der Vibrationsalarm machen auf den Empfang aufmerksam. Das E-Mail kann gelesen, beantwortet, weitergeleitet oder gelöscht werden. Darüber hinaus können auch gängige Attachments gelesen werden (z.B. Word™, Excel™, Powerpoint™ und PDF-Dateien werden unterstützt). Zudem kann man auf den Kalender zugreifen, Termine - welche beispielsweise von einer Sekretärin im Büro in den Kalender eingetragen werden - erscheinen annähernd zeitgleich auf dem BlackBerry Handheld.

Außerdem kann man Adressbücher synchronisieren, Internetsurfen per WAP und Web und telefonieren. Die Telefonfunktion ist deaktivierbar, damit beispielsweise die E-Mail-Bearbeitung des BlackBerry Handheld auch im Flugzeug genutzt werden kann, ein Versenden und Empfangen ist in diesem Fall nicht möglich.

### **Voraussetzungen**

Voraussetzung für die Nutzung von BlackBerry® von Vodafone ist ein bestehendes A1-Vertragsverhältnis mit mobilkom, wobei auf den Teilnehmer mindestens eine A1-Rufnummer angemeldet sein muss, auf welcher der BlackBerry-Dienst bei mobilkom freizuschalten ist. Der BlackBerry - Dienst steht nur Unternehmern i.S.d. Konsumentenschutzgesetzes zur Verfügung.

Um BlackBerry von Vodafone nutzen zu können, wird eine Anbindung eines Servers (auf welchen die BlackBerry Enterprise Software zu installieren ist) per LAN-Adapter an den Unternehmens E-Mail Server benötigt. Die BlackBerry Enterprise Software unterstützt sowohl MS Exchange Server als auch Lotus Domino Server. Von Seiten der Server Hardware wird ein System mit folgenden Mindestvoraussetzungen empfohlen: Intel® Pentium® III oder kompatibel mit mindestens 500MHz Prozessorgeschwindigkeit, 1GByte RAM-Speicher und mind. 1GByte freier Speicherplatz auf der Festplatte. Zudem ist ein geeignetes Endgerät – wie das BlackBerry Handheld 7230, welches bei mobilkom bezogen werden kann – Voraussetzung.

Für die Kommunikation mit dem BlackBerry Handheld ist eine fixe Verbindung mit dem Internet unerlässlich. Die Bandbreite für diesen Dienst sollte mind. 128kBit/s betragen.

Nutzer, die sich mit ihrer A1-SIM Karte erfolgreich authentifiziert haben, erhalten beim Verbindungsaufbau durch den GGSN (Gateway GPRS Support Node) der mobilkom dynamisch eine IP-Adresse zugewiesen.

### **Vereinbarte Mindestvertragsdauer**

Es besteht für jedes Vertragsverhältnis für den BlackBerry® von Vodafone – Dienst eine Mindestvertragsdauer im Ausmaß von 24 Monaten. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer kann eine neue Mindestvertragsdauer vereinbart werden. Ausgenommen von dieser Mindestvertragsdauer sind Test-Installationen beim Kunden.

Wird das Vertragsverhältnis bezüglich eines BlackBerry – Dienstes durch außerordentliche Kündigung durch die mobilkom, einvernehmliche Auflösung, fristlose Auflösung durch mobilkom austria, oder durch Eröffnung des Konkurses über das Vermögen des Teilnehmers vor Ablauf einer Mindestvertragsdauer beendet, so ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Zeit zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der Mindestvertragsdauer ein Restentgelt zu bezahlen. Das Restentgelt entspricht der Höhe der für diesen Zeitraum zu entrichtenden Pauschale.

### **BlackBerry® Wireless Handheld**

Alle BlackBerry-Handhelds basieren auf mobiler High End-Technologie. Sie sind außerdem ausgestattet mit einer optimierten Tastatur, einem mit dem Daumen zu bedienenden Trackwheel, einem benutzerfreundlichen Bildschirm mit Hintergrundbeleuchtung, einer intuitiven menügesteuerten Benutzeroberfläche und integrierten Softwareanwendungen.

Leistungsmerkmale zu den BlackBerry Handhelds als auch Preise sind gesondert erhältlich.

### **BlackBerry® Enterprise Server Software**

In Verbindung mit BlackBerry Enterprise Server erfüllt BlackBerry die strengen Richtlinien, die Unternehmen an Informationsschutz und Sicherheit anlegen. BlackBerry Enterprise Server ist eine Add-On-Software, die auf einem Server installiert ist. Sie bietet zentrale Verwaltung, Leistungsüberwachung, konfigurierbare Handheld-Sicherheitsattribute und Tools zur Assetverwaltung. Die skalierbare, mobile Nachrichtenarchitektur und die leicht zu bedienende, kostengünstige Verwaltung ermöglicht die Unterstützung großer Benutzergruppen auf mehreren Mail-Servern. Folgende Mail-Server werden unterstützt:

- BlackBerry Enterprise Server für Microsoft® Exchange-Umgebungen
- BlackBerry Enterprise Server für Lotus® Domino™-Umgebungen
- BlackBerry Enterprise Server für Novell Groupwise Umgebungen

Die Software muss auf einer dedizierten Hardware (Mindestvoraussetzung Pentium III, 500MHz, 256MByte RAM, 10GByte freier Speicherplatz auf der Festplatte, Netzwerkadapter) installiert werden, auf welcher das Betriebssystem Microsoft Windows 2000 und mind. Servicepack 3 vorinstalliert ist.

#### **Entgeltansätze:**

Für die Montage und Integration des BlackBerry von Vodafone – Dienstes ist ein einmaliges Herstellungsentgelt zu bezahlen. Weiters ist pro Nutzer eine monatliche Pauschale zu entrichten. Darüber hinaus ist ein einmaliges Entgelt für Software-Lizenzen zu bezahlen. Die Höhe dieses Entgelts ist abhängig von der Anzahl der Lizenzen und der Software-Version und der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

#### **Einmalentgelte**

<b><i>EINMALENTGELT Lieferung, Montage und Integration (exkl. USt)</i></b>	<b><i>€ 1.450,00</i></b>
--	--------------------------

In den Montage- und Integrationskosten sind folgende Leistungen inkludiert – die Inanspruchnahme auch nur einer Teilleistung bewirkt jedenfalls die Zahlungspflicht über den gesamten Betrag in Höhe von € 1.450,00:

- Erheben der Ist – Situation beim Kunden (telefonisch, Inbetriebnahmevoraussetzungen)
- Verifizierung der Tauglichkeit des Servers
- Erheben der notwendigen Parameter gemeinsam mit dem Kunden
- Koordination Kunde – mobilkom (Projektmanagement) – Integrationspartner
- Anreise im Raum Österreich
- Installation der bestellten Softwarekomponenten auf den vom Kunden bereitgestellten Server
- Anbindung an den Mailserver des Kunden
- Einmalige Einrichtung von max. 5 Benutzern, alle Benutzer darüber hinaus sind vom Kunden einzurichten
- System-, Funktionstest
- Abnahme / Abnahmetest (lt. Abnahmeprotokoll)

Die angeführten Montage-, Konfigurations- und Inbetriebnahmekosten gelten unter der Voraussetzung, dass alle Arbeiten in der Normalarbeitszeit des Kundendienstes von mobilkom durchgeführt werden können.

Bis zum vereinbarten Installationstermin sind folgende Leistungen seitens des Kunden zu erbringen und es gelten als Installationsvoraussetzung:

- Lauffähiger Server (Hardware mit vorkonfiguriertem Windows 2000 Betriebssystem und zumindest Servicepack 3)
- Der Server muss am Kunden-LAN angeschlossen sein
- Bei der Integration muss ein Befugter und geschulter Techniker vor Ort sein.
- Der Zugang zu den Systemen für den (von mobilkom beauftragten) Integrator muss möglich sein.

Alle notwendigen Zusatzleistungen durch nicht von mobilkom austria verursachte Leistungsunterbrechungen (z.B. Stromabschaltungen, bauliche Behinderungen, ....) oder nicht im Liefer- und Leistungsumfang enthaltene Leistungen werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf der Basis von Leistungsnachweisen (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

Das System wird entsprechend der vom Kunden bekannt gegebenen Daten und der im Liefer- und Leistungsumfang vereinbarten Funktionen durch den Kundendiensttechniker einmalig konfiguriert („Montage und Integration“). Allfällige nachträgliche Konfigurationsänderungen werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf der Basis von Leistungsnachweisen (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

<b>Entgeltansatz</b>	<b>in €, exkl. Ust.</b>
Tarifwechselentgelt (wenn kostenpflichtig)	29,17

<b>Blackberry Enterprise</b>	
monatliches Grundentgelt je Benutzer	27,50
<b>Blackberry Basic</b>	
monatliches Grundentgelt je Benutzer	17,50
pro begonnenem zusätzlichem (nicht im monatlichen Grundentgelt enthaltenem) MB	0,42
<b>Blackberry Executive oder Blackberry Executive Plus</b>	
monatliches Grundentgelt je Benutzer	27,50
<b>zusätzliche MB im Inlandsverkehr</b>	
pro begonnenem zusätzlichem (nicht im monatlichen Grundentgelt enthaltenem) MB	0,42

#### **Blackberry Tarifmodelle:**

Die Anmeldung zu den zusätzlichen Leistungen Blackberry Enterprise, Blackberry Basic, Blackberry Executive und Blackberry Executive Plus ist mit einer Mindestvereinbarungsdauer von 24 Monaten verbunden. Eine ordentliche Kündigung oder ein Tarifwechsel ist während der Mindestvereinbarungsdauer nicht möglich, danach kann eine Kündigung oder ein Tarifwechsel nur zum Ende der Rechnungsperiode wirksam werden.

#### **Blackberry Enterprise:**

Die bisherige zusätzliche Leistung Blackberry wird in Blackberry Enterprise umbenannt. Im monatlichen Grundentgelt für Blackberry Enterprise sind 10 MB Datentransfervolumen über GPRS/UMTS/EDGE innerhalb des A1-Netzes inkludiert. Die Volumsbildung erfolgt KB-genau Session per Session und wird am Ende der Rechnungsperiode auf 1 MB aufgerundet.

#### **Blackberry Basic:**

Im monatlichen Grundentgelt für Blackberry Basic sind 5 MB Datentransfervolumen über GPRS/UMTS/EDGE innerhalb des A1-Netzes inkludiert. Die Volumsbildung erfolgt KB-genau Session per Session und wird am Ende der Rechnungsperiode auf 1 MB aufgerundet.

#### **Blackberry Executive:**

Im monatlichen Grundentgelt für Blackberry Executive sind 10 MB Datentransfervolumen über GPRS/UMTS/EDGE innerhalb des A1-Netzes sowie 1,5 MB Datentransfervolumen über GPRS/UMTS im Roamingfall (siehe Blackberry Roaming) inkludiert. Für die innerhalb des A1-Netzes inkludierten MB erfolgt die Volumsbildung KB-genau Session per Session und wird am Ende der Rechnungsperiode auf 1 MB aufgerundet. Für die im Roamingfall inkludierten MB erfolgt die Abrechnung in Einheiten zu 50 KB.

#### **Blackberry Executive Plus:**

Es gelten sämtliche Bestimmungen zu Blackberry Executive, darüber hinaus können in Blackberry Executive Plus bis zu 10 Pop3-fähige email-accounts eingerichtet werden.

#### **Fair-use Regelung :**

Die Fair-use Regelung kommt bei Überschreitung des im jeweiligen Tarifmodell inkludierten Datentransfervolumens innerhalb des A1-Netzes (bei Blackberry Executive und Blackberry Executive Plus daher nicht für den Roamingfall) zur Anwendung. Bei Überschreitung des im monatlichen Grundentgelt inkludierten Datenvolumens um mehr als 20% (Toleranzgrenze), wird das gesamte, 5 bzw. 10 MB übersteigende Datenvolumen gemäß gewähltem Tarif verrechnet (Fair use -Prinzip). Den

aktuellen Stand Ihres verbrauchten Datentransfervolumens können Sie mittels A1 Cost Manager überprüfen ([www.a1.net/costmanager](http://www.a1.net/costmanager)).

Das monatliche Grundentgelt umfasst den Datentrainc pro Monat und Benutzer für E-Mail versenden und empfangen, Kalender-Synchronisation, den Zugriff auf das globale Adressbuch und den Zugriff auf das Internet nach dem „Fair Use Prinzip“ bzw. dem vereinbarten Ausmaß. Nicht davon umfasst sind insbesondere die Verbindungsentgelte und sonstige Entgelte für die Inanspruchnahme von Sprachtelefoniediensten, Entgelte für die Inanspruchnahme von WAP, SMS und MMS-Diensten und den Zugang zu WAP, SMS und MMS-Diensten, Entgelte für Inanspruchnahme für m-Commerce-Dienste, Entgelte für die Überlassung des Mobilfunkanschlusses (monatliches Grundentgelt gemäß dem vereinbarten Tarif) und Entgelte für Roaming, ausgenommen der vereinbarten GPRS-Datenmenge bei Wahl des Tarifmodells (zusätzliche Leistung) BlackBerry Executive oder der zusätzlichen Leistungen „BlackBerry Roaming Small oder BlackBerry Roaming Large“. Diese und alle anderen nicht unmittelbar aus BlackBerry entspringenden Entgelte werden zusätzlich gemäß dem vereinbarten Tarif in Rechnung gestellt.

#### **BLACKBERRY ROAMING:**

Ist der Mobilfunkanschluss mit der zusätzlichen Leistung BlackBerry in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht (Roaming), so kommen die Roaming-Entgelte für GPRS gemäß der zusätzlichen Leistung EURO DATA für das A1-Tarifmodell des Kunden zur Anwendung (unabhängig davon, ob für das A1-Tarifmodell EURO DATA als zusätzliche Leistung gewählt wurde). Bei Inanspruchnahme des Tarifmodells (zusätzliche Leistung) BlackBerry Enterprise Executive, BlackBerry Enterprise Executive Plus oder der zusätzlichen Leistung BlackBerry Roaming Small oder BlackBerry Roaming Large gilt dies bei Überschreitung der nicht in dem jeweiligen Paket enthaltenen MB. GPRS/UMTS-Roaming ist nur in ausgewählten Netzen möglich; näheres ist den Entgeltbestimmungen für das A1-Tarifmodell des Kunden zu entnehmen sowie unter [www.a1.net/gprsroaming](http://www.a1.net/gprsroaming) abzufragen.

#### **Zusätzliche Leistungen BlackBerry Roaming Small und BlackBerry Roaming Large:**

Der Kunde kann sich zu den zusätzlichen Leistungen BlackBerry Roaming Small oder BlackBerry Roaming Large anmelden. Ab Anmeldung ist ein zusätzliches monatliches Grundentgelt je BlackBerry-Anschluss, für den die zusätzliche Leistung angemeldet wird, zu bezahlen. Bei Anmeldung zu BlackBerry Roaming Small sind die ersten 1,5 MB und bei Anmeldung zu BlackBerry Roaming Large sind die ersten 5 MB Datentransfervolumen via GPRS/UMTS im Roamingfall pro Rechnungsmonat im monatlichen Grundentgelt enthalten. Die Abrechnung erfolgt in Einheiten pro 50 KB. Eine Kündigung eines oder ein Wechsel zwischen den einzelnen Paketen ist nur zum Ende eines Rechnungsmonats möglich.

<b>BLACKBERRY ROAMING PACKAGE,</b> <b>monatliches Grundentgelt</b> je BlackBerry Anschluss exkl.. Ust.	
<b>Blackberry Roaming SMALL</b>	€ 15,83
<b>Blackberry Roaming LARGE</b>	€ 27,50

Die zusätzliche Leistung Option „Blackberry Roaming Flat Rate“ (inkl. Datentransfervolumen von 3 MB zu einem monatlichen Grundentgelt von € 27,5 exkl. USt) wird nicht mehr angeboten; bestehende Kunden, die diese zusätzliche Leistung nutzen, werden in die zusätzliche Leistung BlackBerry Roaming Package LARGE überführt.